

SPUTEK

TEKNİK SERVİS
ÜRÜN KABUL • İNCELEME • TESLİM FORMU

Servis Kayıt No: TS-20.....-..... Kabul Tarihi / Saati: / / :

KABUL NOTU Bu form ürünün teknik servise teslim edildiğini ve kabul anındaki durumunu kayıt altına alır. Garanti kapsamında işlem yapılacağı anlamına gelmez; kapsam kararı teknik inceleme sonunda verilir.

1. MÜŞTERİ VE TESLİM EDEN BİLGİLERİ

Ad soyad / ticari unvan	
T.C. / VKN (isteğe bağlı)	
Adres	
Telefon / e-posta	
Teslim eden kişi / yetkisi	

2. ÜRÜN VE SATIŞ BİLGİLERİ

Ürün ailesi / model	☐ S-FLEX ☐ IMBRIX ☐ Katlanabilir Panel ☐ Diğer:
Nominal güç / adet	 Wp / adet
Seri numarası	
Fatura / irsaliye no-tarih	
Garanti durumu	☐ Belge sunuldu ☐ Fatura sunuldu ☐ Garanti dışı/ücretli inceleme ☐ İncelenecek
Kurulum yeri / tarihi	

3. TESLİM ALINAN ÜRÜN VE AKSESUARLAR

Teslim alınanlar	☐ PV modül ☐ Kablo ☐ Konnektör ☐ Taşıma çantası ☐ Kontrol cihazı
Diğer aksesuarlar	
Ambalaj durumu	☐ Orijinal ☐ Uygun korumalı ☐ Yetersiz/hasarlı ☐ Ambalajsız
Fotoğraf kaydı	☐ Alındı, dosya no: ☐ Alınmadı

4. MÜŞTERİNİN ARIZA / TALEP BEYANI

Beyan	
Arızanın ilk görülme tarihi	 / /
Arıza koşulu	☐ Sürekli ☐ Aralıklı ☐ Yağış sonrası ☐ Isınmada ☐ Hareket/titreşim sonrası
Talep	☐ İnceleme ☐ Garanti ☐ Onarım ☐ Değişim ☐ Performans testi ☐ Rapor

5. KABUL ANINDAKİ FİZİKSEL DURUM

Modül yüzeyi	☐ Normal ☐ Çizik ☐ Delaminasyon ☐ Kabarma ☐ Yanık/rengk değişimi
Kenarlar / laminat	☐ Normal ☐ Kalkma ☐ Kesik ☐ Kat izi ☐ Darbe/ezilme
Junction box / kablo	☐ Normal ☐ Gevşek ☐ Kırık ☐ Kesilmiş/değişmiş ☐ Isınma izi
Konnektörler	☐ Normal ☐ Uyumsuz ☐ Korozyon ☐ Erime ☐ Eksik
Diğer gözlem	

6. TEKNİK İNCELEME VE ÖLÇÜMLER

İnceleme tarihi / teknisyen	
Görsel inceleme	☐ Uygun ☐ Bulgulu Açıklama:
Voc / ortam koşulu	 V / Işınım: Sıcaklık: °C
Isc / ölçüm koşulu	 A / Ölçüm cihazı no:
Vmp / Imp / Pmax	 V / A / W
İzolasyon / süreklilik	
Termal kontrol	☐ Normal ☐ Sıcak nokta ☐ Konnektör ısınması ☐ Junction box ısınması
Test standardı / yöntemi	
Fotoğraf ve veri dosyası	

ÖLÇÜM UYARISI PV ölçümleri yalnızca yetkin personel tarafından, kuru ve güvenli koşullarda, uygun sınıfta ölçüm cihazıyla yapılır. Açık devre ve kısa devre ölçümleri ürün etiket sınırları gözetilerek gerçekleştirilir.

7. TEKNİK DEĞERLENDİRME VE GARANTİ KARARI

Arıza / bulgu özeti	
Kök neden değerlendirmesi	☐ Üretim/malzeme ☐ Montaj ☐ Elektriksel sistem ☐ Kullanım ☐ Dış etken ☐ Belirsiz
Garanti kararı	☐ Garanti kapsamında ☐ Garanti dışı ☐ Kısmi kapsam ☐ İlave inceleme gerekli
Kullanım hatası raporu	☐ Yok ☐ Ekli rapor no: Tarih: / /
Karar gerekçesi	

8. YAPILAN İŞLEM, PARÇA VE MALİYET KAYDI

İşlem	☐ Onarım ☐ Kablo/konnektör ☐ Junction box ☐ Laminat işlemi ☐ Değişim ☐ İşlem yok
Kullanılan parça / miktar	
İşçilik / açıklama	
Garanti içi bedel	0,00 TL
Garanti dışı teklif	 TL + KDV ☐ Müşteri onayladı ☐ Reddetti Tarih:
Eski parça teslimi	☐ Müşteriye verildi ☐ İmha/inceleme için serviste kaldı ☐ Parça değişmedi

9. SERVİS SÜRELERİ VE ÜRÜN TESLİMİ

Servise kabul tarihi	 / /
----------------------	-----------------------

İşleme başlama tarihi	 / /
İşlemin tamamlanma tarihi	 / /
Müşteriye bildirim tarihi	 / / Yöntem: ☐ Telefon ☐ E-posta ☐ Mesaj
Ürünün teslim tarihi	 / /
Teslim durumu	☐ Çalışır teslim ☐ Değişim ürünü ☐ Onarımsız iade ☐ Kargo ile gönderildi
Kargo / takip no	

10. ONAY VE İMZALAR

Servis teknisyeni	Ad soyad: İmza:
Servis yetkilisi	Ad soyad: İmza/kaşe:
Müşteri / teslim alan	Ürünü ve servis açıklamasını teslim aldım. Ad soyad: İmza:
Teslim tarihi / saat	 / / :

TEKNİK SERVİS SPUTEK PV Teknoloji Üretim A.Ş. • İvedik OSB Mah. 2224. Cad. No:1/116, Teknopark Ankara
TGB Yerleşkesi, Yenimahalle / Ankara • +90 312 911 11 73 • bilgi@sputek.com.tr

Kişisel veriler yalnızca servis işleminin yürütülmesi, yasal yükümlülükler ve ürün güvenliği kayıtları amacıyla işlenir. Müşteri beyanı ile servis tespiti farklı olabilir; teknik sonuç servis inceleme kaydıyla belirlenir.