



GARANTİ BELGESİ

S-FLEX ESNEK FOTOVOLTAİK MODÜLLER

5 YIL ÜRÜN GARANTİSİ • 10 YIL PERFORMANS GARANTİSİ

BELGENİN NİTELİĞİ Bu belge, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuattan doğan tüketici haklarını ortadan kaldırmaz veya sınırlandırmaz. Fatura ve satış fişi garanti belgesi yerine geçmez.

ÜRETİCİ BİLGİLERİ

Ticari unvan	SPUTEK PV Teknoloji Üretim A.Ş.
Adres	İvedik OSB Mah. 2224. Cad. No:1/116, Teknopark Ankara TGB Yerleşkesi, Yenimahalle / Ankara
Vergi dairesi / no	İvedik Vergi Dairesi / 7811165567
Telefon	+90 312 911 11 73
E-posta / web	bilgi@sputek.com.tr / www.sputek.com.tr
Belge kodu / revizyon	SPT-SF-GB-01 / Rev.00

ÜRÜN VE SATIŞ BİLGİLERİ

Ürün ailesi	S-FLEX esnek fotovoltaik modül
Model / nominal güç	
Seri numarası / adet	
Fatura / irsaliye no	
Teslim tarihi	 / /
Garanti bitiş tarihi - ürün	 / / (teslim tarihinden itibaren 5 yıl)
Performans garantisi bitişi	 / / (teslim tarihinden itibaren 10 yıl)

SATICI BİLGİLERİ

Satıcı unvanı	
Adres / telefon	
Kaşe / imza / tarih	

1. Garanti kapsamı

1. Ürün garantisi, ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren 5 yıldır. Garanti; kullanım, montaj ve bakım kılavuzuna uygun kullanımda ortaya çıkan ve teknik incelemeyle üretim veya malzeme kaynaklı olduğu doğrulanan kusurları kapsar.
2. Garanti süresi içinde garanti kapsamındaki arızalarda işçilik, değiştirilen parça veya başka bir ad altında ücret talep edilmez. Ürünün garanti kapsamında serviste kaldığı süre ürün garanti süresine eklenir.
3. Onarım, eşdeğer ürünle değişim veya diğer çözüm yöntemi; arızanın niteliği, ürünün teknik durumu ve tüketicinin emredici mevzuattan doğan seçimlik hakları gözetilerek belirlenir.
4. Garanti uygulaması kapsamında ürünün değiştirilmesi hâlinde yeni ürünün garanti süresi, mevzuattaki zorunlu haklar saklı kalmak üzere, ilk ürünün kalan garanti süresiyle sınırlıdır.

2. On yıllık performans garantisi

5. Performans garantisi teslim tarihinden itibaren 10 yıldır ve ürünün satış tarihinde geçerli teknik veri sayfası ile varsa "Performans Garantisi Eki"nde belirtilen güç korunum ölçütlerine tabidir.
6. Performans iddiası; bağımsız veya SPUTEK tarafından kabul edilen ölçüm kuruluşunda, ilgili ürünün nominal değerleri ve standart test koşulları esas alınarak doğrulanır. Sahadaki anlık enerji üretimi tek başına performans kaybının kanıtı sayılmaz.
7. Işınım, yönelim, gölgelenme, sıcaklık, kirlenme, kablo kayıpları, inverter/şarj kontrol cihazı, akü ve diğer sistem bileşenlerinden kaynaklanan üretim farkları performans garantisinin konusu değildir.
8. Geçerli bir performans talebinde SPUTEK; teknik olarak mümkünse ürünü onarır, eşdeğer performans sağlayacak ürünle değiştirir veya doğrulanan güç kaybını giderecek makul çözümü sunar. Yasal tüketici hakları saklıdır.

ÖNEMLİ Performans garanti eşiği, model bazındaki teknik föy veya imzalı performans ekiyle birlikte değerlendirilir. Bu belgede ayrıca bir eşik yazılmamış olması, belirli bir yıllık enerji üretimi taahhüdü oluşturmaz.

3. Garanti kapsamı dışında kalan durumlar

9. Kullanım, montaj, bakım veya teknik veri talimatlarına aykırı kullanım; yetkisiz delme, kesme, katlama, aşırı/keskin bükme, burma, yüzeyde yürüme, darbe, ezilme ve sivri cisim hasarı.
10. Uyumsuz veya onaysız yapıştırıcı, bant, astar, temizleyici, solvent, bağlantı elemanı ya da konnektör kullanımı; yetersiz yüzey hazırlığı, hatalı uygulama veya kürlenme.
11. Ters polarite, etiket sınırlarını aşan gerilim/akım, hatalı seri-paralel bağlantı, uyumsuz inverter/şarj kontrol cihazı, eksik koruma elemanı veya yük altında konnektör ayırma.
12. Yangın, yıldırım, sel, dolu, fırtına, deprem, aşırı kar/rüzgâr yükü, kaza, vandalizm, hayvan zararı, kimyasal/korozyon etkisi ve ürün kusurundan kaynaklanmayan diğer dış etkenler.
13. Seri numarası veya ürün etiketinin sökülmesi/değiştirilmesi/okunamaz hâle getirilmesi; yetkisiz onarım, kablo veya bağlantı kutusunda değişiklik.
14. Normal yaşlanma, esaslı performans kaybı oluşturmeyen estetik değişim ve kullanım koşullarından kaynaklanan olağan kirlenme veya yüzey izleri.

4. Tüketicinin hakları ve başvuru

15. Tüketici, 6502 sayılı Kanunun ayıplı mala ilişkin hükümlerinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilir. Ücretsiz onarım hakkının seçilmesi durumunda onarım işçilik ve parça bedeli talep edilmeksizin gerçekleştirilir.
16. Ücretsiz onarım hakkı kullanıldığında; ürünün garanti süresi içinde tekrar arızalanması, azami tamir süresinin aşılması veya tamirin mümkün olmadığının raporla belirlenmesi hâllerinde tüketici, mevzuattaki koşullarla bedel iadesi, ayıp oranında indirim veya imkân varsa ayıpsız misliyle değişim talep edebilir.
17. Kullanım hatası iddiası, yetkili servis; yetkili servis bulunmaması hâlinde satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından azami tamir süresi içinde raporlanır ve raporun bir nüshası tüketiciye verilir.
18. Uyuşmazlık hâlinde tüketici; parasal sınırlar ve görev kuralları çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetine, arabuluculuğa veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

5. Garanti başvurusunda sunulacak bilgiler

19. Satış faturası/teslim belgesi ve bu garanti belgesinin kopyası.
20. Ürün modeli, seri numarası, kurulum tarihi ve kurulum yeri.
21. Arızanın açıklaması, ilk görüldüğü tarih, fotoğraf/video ve varsa ölçüm kayıtları.
22. Sistem şeması, inverter/şarj kontrol cihazı bilgisi ve montajda kullanılan yapıştırıcı/bağlantı elemanı kayıtları.

BAŞVURU ADRESİ bilgi@sputek.com.tr | +90 312 911 11 73 | SPUTEK PV Teknoloji Üretim A.Ş., Teknopark Ankara TGB Yerleşkesi, Yenimahalle / Ankara

SERVIS / İNCELEME KAYDI

Başvuru tarihi / kayıt no	
Ürünün teslim alındığı tarih	 / /
Bildirilen arıza	
İnceleme sonucu	
Yapılan işlem	☐ Onarım ☐ Değişim ☐ İade/indirim ☐ Garanti dışı rapor
Ürünün teslim edildiği tarih	 / /
Servis yetkilisi / imza	

TESLİM VE ONAY

Tüketicinin adı soyadı / unvanı	
Adres / telefon / e-posta	
Belge teslim tarihi	 / /
Tüketici imzası	
Satıcı kaşesi ve imzası	

Bu belge yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile verilebilir. Tüketicinin talebi hâlinde kâğıt üzerinde verilir. Belgenin ve fatura/teslim evrakının garanti süresince saklanması önerilir.